

"ECOLOGIE INTEGREREN ZONDER TE OVERDRIJVEN"

OPLOSSINGEN MET ALTERNATIEVE BRANDSTOFFEN OP VOORGROND

Technodel is een familiebedrijf waar momenteel twaalf mensen zijn tewerkgesteld. De belangrijkste activiteiten zijn studies, installaties, herstellingen en onderhoud van verwarming die hoofdzakelijk werkt met duurzame energiebronnen: biomassa, zonne-energie en warmtepompen. Technodel zet zich actief in voor een rationeel energieverbruik en probeert oplossingen te bieden waarbij bij voorkeur wordt gebruikgemaakt van alternatieve energiebronnen. Zo wil het bedrijf het milieubewustzijn bevorderen en de effecten van een nieuwe oliecrisis, waarvoor het vreest, op middellange termijn verzachten. Het informeren van potentiële en bestaande klanten en andere politieke beslissingsbevoegde personen is iets wat het bedrijf hoog opneemt.

Door Pascal-Pierre Delizée



Een verwarmingsinstallatie die met houtpellets werkt

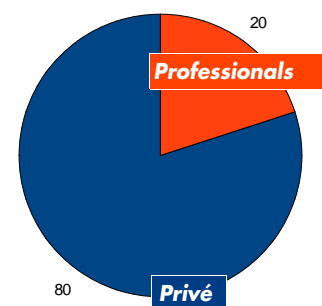
TECHNODÉL IN CIJFERS

OPRICHTING BEDRIJF	1998
BEDRIJFSVORM	Bvba
BEDRIJFSOPPERVLAKTE	400 m ²
BEDRIJFSLEIDERS	Van Technodel: Eric Delmelle (bestuurder-zaakvoerder) Van Energydel: Eric Delmelle en zijn echtgenote Charlotte Timmermans
ACTIVITEITEN	Verwarming, sanitair en elektriciteit (verwarming met duurzame energiebronnen; het personeel werd daar speciaal voor opgeleid in het buitenland)
PERSONEEL	12 personen; het aantal medewerkers neemt nog steeds toe (in 2005 werden de eerste vijf arbeiders aangenomen). Twee bedienden, acht arbeiders en de directie. Familiale structuur

BEDRIJFSLEIDERS



KLANTEN



Eric Delmelle en Charlotte Timmermans

ZICHELZ BEWIJZEN ...

Sinds de oprichting in 1998 heeft deze kmo met een menselijk gezicht aandacht voor vernieuwingen en is ze op zoek naar energiebesparende oplossingen. Om aan de stijgende vraag van zijn klanten, die zich in een straal van 100 km bevinden, te kunnen beantwoorden, richtte het bedrijf zich meer bepaald op het probleem van de vervanging van fossiele brandstoffen door alternatieve energiebronnen. In het bedrijf zelf werd al heel snel een toestel geïnstalleerd waarbij verschillende duurzame energiebronnen worden ingezet om de kantoren en de werkplaats te verwarmen. Die proefinstallatie bestaat uit vier verschillende verwarmingsketels die gevoed worden door diverse 'groene' brandstoffen: houtpellets, graan, zonne-energie en een warmtepomp. Het geheel wordt volledig automatisch bestuurd ... "We proberen om onze potentiële klant een zo breed mogelijke waaier van oplossingen te laten zien. We nodigen onze eventuele klant uit om ons bedrijf te bezoeken zodat hij de verschillende toestellen kan zien. Dat is veel beter dan een catalogus om te doorbladeren", benadrukt Eric Delmelle, bestuurder-zaakvoeder van Technodel. "Wij deinen er niet voor terug om onze toestellen regelmatig te vervangen door modernere modellen zodat we de laatste technologische snufjes ter

plaatsse kunnen laten zien. Daarom investeren we ook onophoudelijk."

EVOLUTIE PERSONEEL

Het personeel dat wordt aangenomen door Technodel mag de ogen niet strak richten op het verleden en moet vooral bereid zijn om bij te leren en zichzelf in vraag te stellen ... "Dankzij onze opleidingen in het buitenland kunnen we de nieuwe technologieën leren kennen, uittesten en beheersen", vertelt Delmelle. "Elke medewerker krijgt de kans om nieuwe methodes aan te leren. Vooraleer hij werk gaat uitvoeren bij een klant, moet hij zich eerst bewijzen in het bedrijf zelf en bij de leveranciers waarmee we samenwerken. We investeren trouwens heel wat in de opleiding van ons personeel, of die opleiding nu in Duitsland, Oostenrijk of Denemarken wordt gegeven."

BELOOND VAKMANSCHAP

"Onze missie is de consumenten steeds opnieuw goed bestudeerde oplossingen aan te bieden die een alternatief vormen voor stookolie en gas. Zo hebben we ons al snel kunnen onderscheiden van de 'klassieke' verwarmingsbedrijven en spelen we een voortrekkersrol op het vlak van verwarmingstechnieken met biomassa. "In juni 2007 behaalde Technodel de Belgische prijs voor Energie en Milieu voor de inspanningen die het leverde, meer



Verskillende brandstoffen voor verwarming



Geautomatiseerde supervisie van een verwarmingsinstallatie



Verwarmingsketel voor verschillende brandstoffen die met dadelpitten werkt



Asla van een verwarmingsketel die met houtpellets werkt

bepaald voor de demonstraties die het organiseerde voor het grote publiek. Deze kmo, die lid is van het WTCB (Wetenschappelijk en Technisch Centrum voor het Bouwbedrijf) en Valbiom, de vereniging voor de opwaardering van biomassa, zal elk geval apart op een persoonlijke manier bestuderen, in functie van de specifieke behoeften, de bestaande kenmerken van de woning en de individuele gebruiksmogelijkheden en vereisten op het gebied van comfort.

VINGER AAN DE POLS

Om op de hoogte te blijven van de laatste nieuwigheden die op de markt zijn, bezoekt Technodel in het bijzonder ISH, de Europese beurs voor verwarming die elk jaar in een ander Europees land wordt georganiseerd, en Batibouw in Brussel, zij het minder regelmatig. "Drie jaar geleden ontdekten we op de Europese beurs een verwarmingsketel met pellets van het merk Denviro (Denemarken) met een prima prijs-kwaliteitsverhouding. Ondertussen zijn we voor België invoerder geworden van die verwarmingsketel. Bovendien exposeren we jaarlijks op de beurs Habitat, in Luik", verduidelijkt de zaakvoerder.

EEN NIEUWE STOCKRUIMTE

De realisatie van een nieuwe stockruimte met een oppervlakte van 200 m² is een van de grote projecten van Technodel. Die investering bedraagt zo'n 60.000 euro. Het bedrijf wacht nog op een gunstige beslissing van de lokale overheid vooraleer het dit project kan verwezenlijken.

EEN OPLOSSING OP MAAT

"Vijf jaar geleden werden we aangesproken door een landbouwer die een verwarmingsketel wou installeren die met verschillende brandstoffen werkt om graan te verbranden", vertelt de directie ons. "We hebben die installatie voor hem bestudeerd en gerealiseerd. Daarna kregen we gelijkaardige vragen van particulieren die geen landbouwer waren. Aangezien zij geen graan hadden als brandstof en ze dat graan dus moesten aankopen, hebben we die klanten een verwarmingsketel met pellets, die veel toegankelijker is voor hen, aangeraden."

2008 WAS EEN GOED JAAR

"2008 was een heel goed jaar voor pellets. In de eerste plaats omdat stookolie behoorlijk duur was. Mensen zijn blijkbaar bereid om milieubewust te zijn als er een voordelig, kostenbesparend vooruitzicht is. Aangezien de

stookolieprijs vorig jaar en dit jaar lager was, was er minder evolutie op milieuvriendelijk vlak. Steun vanuit de overheid, de premies en de fiscale aftrekbaarheid zijn echter ook van toepassing bij investeringen voor pelletverwarming. Toch zullen de meesten lang nadenken voordat ze kiezen voor een dergelijke installatie. Het blijft nu eenmaal nog een dure investering, ook al is er een goede return on investment."

GOEDE PELLETS GARANDEREN!

"De prijs van pellets is slechts een kleine hap uit het totale kostenplaatje van een installatie. Om de klant zowel een continue levering als een kwaliteitsvolle brandstof te garanderen, hebben we onze dochteronderneming Energydel opgericht, die pellets op de markt brengt. In België is de wetgeving omtrent de kwaliteit van pellets immers heel vaag. En de meeste defecten worden veroorzaakt door pellets van slechte kwaliteit. Daarom zijn we gestart met Energydel, dat is uitgerust met een vrachtwagen met slangenkoppeling om bij klanten te leveren en hun silo's te bevoorraden. We hebben al een heel netwerksysteem ontwikkeld. Op die manier is de klant 100% tevreden, zowel van zijn installatie als van zijn bevoorrading. We leveren in heel België, zelfs tot aan de Noordzee. Er wordt niet alleen in bulk maar ook in zakken per pallet geleverd. Onze pellets zijn DIN+ gecertificeerd en we geven de voorkeur aan Belgische fabrikanten."

GEKANT TEGEN FOSSIELE BRANDSTOFFEN

Bij potentiële klanten die in de stad wonen en die over aardgas beschikken, promoot Technodel het gebruik van een condensatieketel op aardgas. "Hier worden ook hoogtechnologische toestellen ingezet waarmee heel wat kan worden bespaard. Aangezien de silo voor de opslag behoorlijk wat plaats inneemt, is het niet voor iedereen mogelijk om een pelletketel te installeren. De plaatsing van een verwarmingsketel met stookolie zullen we altijd afraden, ook al verzekeren we ook op dat gebied een volledige service."

MILIEUBEWUSTZIJN

Welke factoren hebben een weerslag gehad op de evolutie in de sector? We stelden die vraag aan Eric Delmelle. "Zonder twiifel de economische crisis, het gebrek aan beslissingen bij de overheid en de stookolieprijs die enorm gedaald is (was)", meent de bedrijfsleider. "Zolang er geen besparing bij te pas komt, is ecologie voor niemand interessant. Aangezien de stook-

olieprijs door de economische crisis bijzonder laag is, is er nauwelijks belangstelling voor duurzame energiebronnen. Het is dus moeilijk om die projecten te verdedigen."

"OOIT KOMEN WE VOOR EEN MUUR TE STAAN!"

"Fossiele brandstoffen zijn uitputtelijk. Ooit komen we voor een muur te staan. En we zullen erover moeten. Dat zal heel moeilijk zijn. Op dat moment zullen er geen budgetten meer beschikbaar zijn, er zal een algemene financiële crisis zijn. De investeringen zijn veel te groot. Die moeten langzamerhand voorbereid worden en kunnen niet in één keer gebeuren. Door de lage stookolieprijs komt ecologie momenteel op de achtergrond te staan. Mensen investeren niet verstandig in hun verwarmingsketel en stellen investeringen uit. Zodra de economische crisis is afgelopen, zal de oliecrisis beginnen. Dat is nu al voorspelbaar. Maar de mensen zijn daar niet op voorbereid."

EEN ONAANGEPAST BELEID

"Onze sector verandert amper. Dat komt omdat we bestuurd worden door politici die zelf ook bestuurd worden door oliemagnaten. Het feit dat stookolie en aardgas niet beantwoorden aan de Kyoto-doelstellingen is daar het levende

OM HET VERBRUIK TE BEPERKEN

Technodel ontwikkelde het concept 'container-stookplaats', speciaal bestemd voor bedrijven (kmo's en handelszaken) die heel wat energie verbruiken en die hun stookolieverbruik willen vervangen door groene energie. Een container-stookplaats is een module die naast een bestaande installatie wordt geplaatst. Het bedrijf biedt 'leasingcontracten voor verwarming' die een 'verstandige' omschakeling van stookolie naar houtpellets mogelijk maken. Op die manier zijn er niet meteen zware investeringen nodig. Afhankelijk van elke situatie zijn er verschillende configuraties mogelijk.

bewijs van. Een verwarmingspomp wordt bovendien niet altijd weldoordacht gebruikt. Ze werkt trouwens op elektriciteit: één kilowatt aan het stopcontact komt overeen met vier kilowatt in Tihange. Het actuele beleid is allesbehalve aangepast aan de realiteit op het terrein. Een warmtepomp alleen zal niet alle problemen oplossen, een pelletketel evenmin. Onze politici maken zich meer zorgen over taalproblemen en andere zaken dan over een beleid voor duurzame energie."



Automaat voor gecentraliseerd beheer



Werking van verwarmingsketel met pellets



De opslag van materiaal



Didactische installatie in het bedrijf

"RESULTATEN MOETEN GEGARANDEERD WORDEN"

"De stookolieprijs zou ten minste 85 cent moeten bedragen zodat de particulier verplicht is om na te denken. Zolang zijn portefeuille niet wordt aangesproken, interesseert de particulier zich niet voor alternatieve oplossingen. Een voorbeeld van ons systeem dat niet goed in elkaar zit: terwijl de vervanging van een thermostatische kraan slechts een halfuur werk inneemt, zorgt dat voor een lange administratieve

rompslomp waardoor de klant een korting van 10 euro kan verkrijgen. Ik noem dat geen besparing of ecologische maatregel, maar gewoon pure onzin. Bij Technodel weigeren we om een bestek op te maken als de klant de verwarmingsketel op voorhand niet in werking heeft gezien. Wij zullen nooit gebruikmaken van nieuwe technologieën als we niet hebben gezien hoe ze werken en zonder dat we eerst duidelijke en gedetailleerde informatie hebben ontvangen." □