

"L'ÉCOLOGIE INTÉGRÉE, SANS EXCÈS"

APPORT DE SOLUTIONS EN PRIVILÉGIANT LES COMBUSTIBLES ALTERNATIFS

Technodel est une entreprise familiale qui occupe actuellement 12 personnes. Ses activités principales sont les études, installations, dépannages et maintenance dans le domaine du chauffage principalement alimenté par les énergies renouvelables: biomasse, solaire et pompe à chaleur. Technodel œuvre activement en faveur d'une utilisation rationnelle de l'énergie et s'efforce d'apporter, au cas par cas, des solutions qui privilégient les combustibles alternatifs pour susciter la conscientisation environnementale et pallier une nouvelle crise pétrolière qu'elle redoute, à moyen terme. Jour après jour, elle accomplit un important travail d'information auprès de ses prospects, clients et autres décideurs politiques.

Door Pascal-Pierre Delizée

CE QU'IL FALLAIT DÉMONTRER...

Créée en 1998, cette PME à visage humain a, de tous temps, été attentive aux innovations et à la recherche de solutions, en vue d'économies d'énergie. Désireuse de pouvoir répondre à une demande croissante, l'entreprise, dont la clientèle est établie dans un rayon de 100 km, s'est penchée de plus près sur le problème de substitution des combustibles fossiles par des sources alternatives d'énergie. Très rapidement, une installation mettant à profit plusieurs sources d'énergies renouvelables a été installée au sein de la société, afin de chauffer ses bureaux et ateliers. Cette installation pilote est constituée de quatre types de chaudières alimentées par différents combustibles 'verts': pellets de bois et céréales, énergie solaire et pompe à chaleur. L'ensemble étant régi par la domotique (automate)... "Nous essayons de montrer au client potentiel le plus large éventail de possibilités offertes. Nous invitons le prospect à visiter l'entreprise, pour qu'il voie les différents types d'appareils fonctionner. C'est très différent et tellement mieux que le catalogue que l'on feuillette", souligne, d'entrée, Eric Delmelle, Administrateur-Gérant de Technodel. Nous n'hésitons pas à remplacer régulièrement nos appareils par de plus modernes, afin de faire la démonstration <in situ> des dernières avancées technologiques. Voilà pourquoi

nous investissons, sans cesse.

UN PERSONNEL EN MARCHÉ

Le personnel recruté par Technodel ne doit pas avoir les yeux rivés sur le passé et doit être tout disposé à apprendre et à se remettre en question... "Nos formations professionnelles à l'étranger nous ont permis de tester, d'apprendre et de maîtriser au mieux ces nouvelles technologies", souligne, à cet égard, Delmelle. "Chacun de nos collaborateurs a la faculté de pouvoir assimiler de nouvelles méthodes. Avant de prêter pour le client, il fait d'abord ses preuves au sein de l'entreprise et chez nos fournisseurs avec lesquels nous travaillons. Nous investissons d'ailleurs beaucoup dans le domaine de la formation du personnel, que ce soit en Allemagne, en Italie, en Autriche ou au Danemark."

EXPERTISE RÉCOMPENSÉE

"Notre mission permanente est de proposer aux consommateurs des solutions alternatives aux combustibles mazout et gaz, étudiées correctement. Cela nous a permis de rapidement nous différencier des sociétés de chauffage 'classiques' et de pouvoir nous positionner parmi les entreprises de référence en techniques de chauffage 'biomasse'." En juin 2007, les efforts consentis par Technodel, notamment, par le



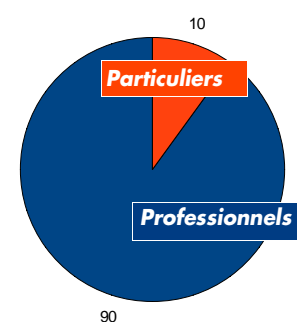
TECHNODEL EN CHIFFRES CLÉ

CRÉATION DE LA SOCIÉTÉ	1998
FORME JURIDIQUE	SPRL
SUPERFICIE GLOBALE ENTREPRISE	400 m ²
GÉRANTS	Pour Technodel: Eric Delmelle (administrateur-gérant) – Pour Energydel: M. Delmelle et son épouse, Mme Charlotte Timmermans
ACTIVITÉS	Chauffage, sanitaire et électricité (chauffage alimenté par des énergies renouvelables – ensemble du personnel spécialement formé à l'étranger)
PERSONNEL	12 personnes – Nombre de collaborateurs en croissance (engagement de cinq premiers ouvriers, en 2005). Deux employées, huit ouvriers et la direction. Structure familiale.

GÉRANTS



CLIENTS

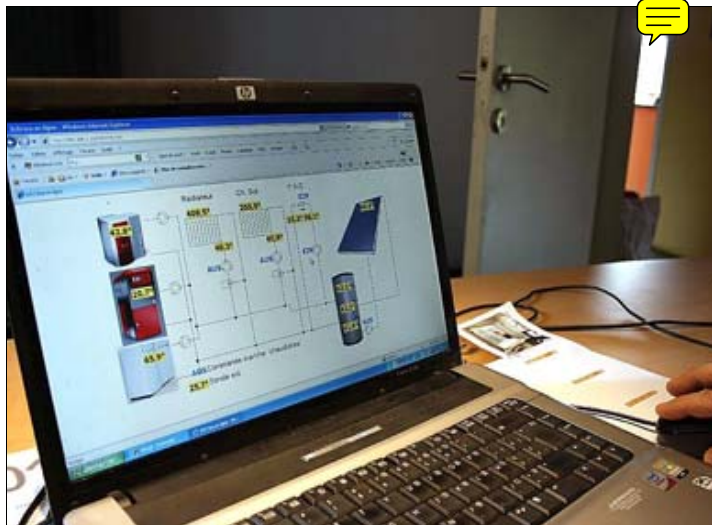


Eric Delmelle et Charlotte Timmermans



truchement de démonstrations destinées au grand public, lui ont valu le Prix Belge de l'Énergie et de l'Environnement. Cette PME qui est affiliée au CSTC (Centre Scientifique et Technique de la Construction) et à l'association Valbiom (valorisation de la biomasse) propose une étude personnalisée de chaque problème, en fonction des besoins spécifiques et des caractéristiques existantes de l'habitation, ainsi que des options d'utilisation et de confort choisies par chacun.

prêts à faire de l'écologie quand il y a une perspective de retour économique, de profit. Dès lors, le prix du fuel de chauffage étant plus bas, l'an dernier et cette année, le volet écologique s'est moins développé. Or, les aides publiques, les primes et autres déductions fiscales sont identiques pour les investissements utilisant le pellet. Cependant, nombreux sont ceux qui réfléchissent avant de se lancer dans une telle installation, car elle est toujours assez coûteuse, même s'il y a un bon retour sur investissement."



RECHERCHE PERMANENTE

Pour se tenir informée des dernières nouveautés disponibles sur le marché, Technodel visite, principalement, le salon européen du chauffage (ESH) - organisé, chaque année, dans un pays différent d'Europe - et Batibouw, à Bruxelles, mais dans une moindre mesure... "Il y a trois ans, nous avons déniché, au sein du salon européen, une chaudière à pellets présentant un excellent rapport qualité/prix, de marque Denviro (Italie). Nous sommes d'ailleurs devenus importateur de cette chaudière, pour la Belgique. Nous visitons également le salon Habitat, à Liège, précise la direction."

GARANTIR UN BON PELLETT!

"Ce n'est pas le prix du pellet qui coûte dans l'installation. Précisément, nous avons développé notre filiale Energydel qui commercialise du combustible pellet dans le but de pouvoir assurer au client, à la fois, une fourniture permanente et un combustible de qualité. En effet, en Belgique, la réglementation portant sur la qualité du pellet est très floue. Et la majorité des panes de chaudières est due à un pellet de mauvaise qualité. Voilà pourquoi nous avons créé Energydel et que nous l'avons équipée d'un camion souffleur pour livrer les clients et approvisionner leurs silos. Nous avons mis en place un réseau de distribution. De la sorte, le client est satisfait, de manière optimale, de son installation et de sa fourniture. Nous livrons dans toute la Belgique, même jusqu'à la mer du Nord."



BIENTÔT UN NOUVEAU HALL

La réalisation d'un nouveau hall de stockage d'une superficie de 200 m² compte parmi les grands projets de Technodel. La hauteur de cet investissement étant de 60.000 euros. L'entreprise attend une décision favorable des autorités locales pour pouvoir concrétiser ce projet. Pour le moment, une partie du matériel est stocké dans des containers métalliques, parfaitement étanches, situés à l'extérieur de l'entreprise.

HOSTILE AU FOSSILE

Pour sa clientèle potentielle établie en ville et qui dispose du gaz naturel, Technodel promeut le recours à une chaudière gaz à condensation... "Il s'agit également d'équipements de haute technologie qui permettent de réaliser des économies. Parce que tout le monde ne peut pas installer une chaudière à pellets. Le silo de stockage prenant assez bien de place. Mais, nous déconseillons le placement d'une chaudière à mazout, bien que nous assurions un service complet en ce domaine."

SOLUTION SUR MESURES

"Voici cinq ans, nous avons été interpellé par un agriculteur qui voulait installer une chaudière polycombustibles, afin de brûler des céréales", nous explique-t-on. Nous avons étudié et réalisé pour lui cette installation. Par la suite, nous avons enregistré d'autres demandes provenant de particuliers qui n'étaient pas agriculteurs. Eu égard au fait que les céréales ne constituaient pas leur ressource et qu'ils devaient les acheter, nous avons plutôt orienté ces clients vers une chaudière à pellets, plus accessible pour eux."

CONSCIENCE ENVIRONNEMENTALE

Quels sont les facteurs qui ont eu une incidence sur l'évolution du secteur? C'est la question que nous posons à Eric Delmelle... "Sans hésitation, la crise économique, les manques de décisions des pouvoirs publics et le prix du mazout qui a (avait) fortement diminué", considère le patron. "L'écologie n'a d'intérêt pour personne tant que l'économie n'est pas au rendez-vous. Or, avec un mazout dont le prix est excessivement bas, suite à la crise économique, l'intérêt pour les



2008, UN BON CRU

"2008 fut une très bonne année pour le pellet. Principalement, parce que le mazout était assez cher, à ce moment-là. Or, les gens sont

énergies renouvelables est faible. Donc, les projets sont difficiles à défendre."

"ON VA SE RETROUVER FACE À UN MUR!"

"Le fossile est une énergie épuisable. On va se retrouver face à un mur. Il va falloir le franchir. Ce sera très difficile. Et, à ce moment-là, les budgets ne seront plus disponibles. On sera en crise financière générale. Les investissements sont trop lourds. Il faut les préparer petit à petit et pas tout d'un seul coup. Actuellement, le faible prix du mazout place l'écologie au second plan. Les gens n'investissent pas dans leur chaudière intelligemment et postposent leurs investissements. Lorsqu'on va quitter la crise économique, on va se retrouver dans une crise pétrolière qui est prévisible. Mais, les gens n'y seront pas préparés."

UNE POLITIQUE INADAPTÉE

"Notre secteur d'activités tourne au ralenti, toutes marques confondues. Parce qu'on est dirigés par des politiques qui sont eux-mêmes dirigés par des pétroliers. La preuve? Le mazout et le gaz ne répondent pas aux objectifs de Kyoto. Par ailleurs, la pompe à chaleur n'est pas toujours utilisée à bon escient. En outre, celle-ci fonctionne à l'électricité: un kilowatt fourni à la prise correspond à quatre kilowatts fournis à Tihange. La politique actuelle n'est pas du tout adaptée à la réalité du terrain. Une pompe à chaleur ne résout pas tous les problèmes... La chaudière à pellets n'est pas non plus la seule solution. Et nos politiques sont davantage préoccupés par des problèmes linguistiques et autres que par une politique de l'énergie à

POUR LIMITER LA CONSOMMATION

Technodel a développé le concept 'container-chaufferie' destiné aux entreprises – PME et commerces - ayant de grosses consommations d'énergie et qui souhaitent convertir leur consommation en mazout en énergie verte. Un container-chaufferie est un module placé en parallèle à une installation existante. D'autre part, l'entreprise propose des 'contrats de leasing chaudière' permettant une conversion 'intelligente' du mazout vers le pellet de bois, sans nécessiter des investissements lourds, au départ. Plusieurs configurations sont possibles en fonction de chaque situation.

long terme."

"IL FAUT DES GARANTIES DE RÉSULTATS!"

"Il faudrait que le prix du mazout soit, au moins, à 85 cents, pour obliger le particulier à réfléchir. Si le portefeuille n'est pas touché, le particulier ne s'intéresse pas aux alternatives. Exemple d'aberration de notre système: si le remplacement d'une vanne thermostatique prend une demi-heure, cela engendre, en revanche, de longues formalités administratives qui vont procurer au client une économie de dix euros. Ce n'est ni de l'économie ou de l'écologie, mais bien de la bêtise. Nous refusons, chez Technodel, d'établir un devis, si le client n'a pas vu la chaudière fonctionner préalablement. On ne s'engage pas dans de nouvelles technologies de chauffage sans avoir vu comment cela fonctionnait et avoir obtenu des informations claires et précises." □

